

Société Régionale Wallonne du Transport
Direction de la Communication

Communiqué de presse
mardi 27 mars 2007

Un nouvel outil d'information à la Mobilité au service de nos usagers

Soucieux de mieux répondre aux besoins de sa clientèle, le Groupe a développé une nouvelle version du site infotec.be (2.0). Ce nouveau site a été présenté aujourd'hui en conférence de presse en présence d'André Antoine, Ministre des Transports. Amélioration des outils de recherche d'horaire et d'itinéraire, prise en charge des nouveaux internautes grâce à la rubrique « Première visite ? » etc, infotec.be (2.0) multiplie les bonnes pratiques. A travers la rubrique « Bougez avec le TEC », ce nouvel outil d'information à la mobilité fait aussi un large écho au nouveau grand défi du Groupe TEC : devenir le Manager de la Mobilité alternative à la voiture individuelle. Aujourd'hui, sans campagne de communication, infotec.be attire en moyenne 300.000 visites par mois. Ce score le place en bonne position parmi les sites dédiés au transport en Belgique.

« Pour construire cette nouvelle version d'infotec.be : rien n'a été laissé au hasard. Un travail de réflexion, mené par la Société Régionale Wallonne du Transport, a débuté il y a un peu plus d'un an, sur base notamment des avis, remarques et suggestions émises par nos clients lors des précédentes études de satisfaction. Pour faire d'infotec.be un outil performant, dynamique et à la pointe de la technologie, les 10 meilleurs sites européens en matière de transport ont également été passés au peigne fin afin d'en relever les bonnes pratiques », précise Stéphane Thiery.

Il précise les nombreuses améliorations apportées au site.

« 1. Amélioration des outils de recherche d'horaire et d'itinéraire : ces modules ont été repensés pour les rendre davantage accessibles. De nombreuses explications sont dorénavant à la disposition des internautes via des petits points d'interrogation blancs sur fond bleu. Les fenêtres « pop-ups », fenêtres qui posaient de multiples problèmes aux internautes, ont été supprimées. Les autres caractéristiques qui faisaient la richesse d'infotec.be ont bien évidemment été maintenues. Citons entre autres la possibilité de faire une recherche d'itinéraire de point à point incluant tous les transports en commun belges (SNCB, STIB, De Lijn et TEC) ainsi que la marche à pied.

2. Prise en charge des nouveaux internautes grâce à la rubrique « Première visite ? » : cette nouvelle rubrique accompagne pas à pas les nouveaux internautes sur le site. Itinéraires, horaires, titres de transport et tarifs n'auront plus aucun secret pour eux. Notons au passage qu'Infotec propose dans cette section trois films animés décrivant étape par étape une recherche d'horaire ou d'itinéraire.



3. Harmonisation des pages régionales :

pour une meilleure lecture du site, les pages régionales des 5 TEC présentent désormais une seule et même organisation en sept rubriques : Présentation du TEC, Services et tarifs spécifiques, Lignes, Perturbations, Agenda, Nouveautés. Chaque TEC dispose également d'une page d'accueil construite selon le même principe que celle du site. Celle-ci offre la possibilité à chaque TEC de mettre 2 événements particuliers en évidence ».



4. Intégration d'une nouvelle rubrique consacrée au Manager de la Mobilité :

« Bougez avec le TEC ». Ce point est développé par Jean-Marc Vandembroucke, Administrateur général Adjoint: « le Groupe TEC a fait le choix de faire évoluer son rôle d'organisateur et de prestataire d'un service classique d'autobus en un rôle de Manager de la mobilité alternative à la voiture individuelle. Concrètement, cela signifie que le Groupe TEC va s'attacher à développer toute une palette de produits « mobilité » complémentaires. Parmi ceux-ci, citons les parcs-relais, le vélo ou encore la voiture partagée. Tous ces produits sont présentés sur infotec.be, dans la rubrique « Bougez avec le TEC ».



Notez qu'un partenariat offrant aux clients du Groupe TEC des réductions sur les voitures partagées vient d'être conclu entre le TEC et la société CAMBIO ».

La nouvelle version (2.0) du site infotec.be a été testée en janvier 2007 par le panel questionné lors de l'enquête réalisée en 2005. Il faut souligner un bond de 15% pour la satisfaction, les satisfaits passant de 70% à 85%.

Pour exprimer le rôle de Manager de la Mobilité, le Groupe TEC lancera au mois d'avril une campagne de communication, ayant pour thème générique « Le TEC vous propose 1001 solutions de mobilité ».

Les 3 premiers thèmes qui seront abordés sont les suivants :

- 1) Mise en évidence de l'action « échange de sa plaque auto contre 2 ans de bus gratuit et une voiture partagée à coût réduit » (avril-mai)
- 2) Encouragement à utiliser l'abonnement combiné TEC-SNCB (mai-juin)
- 3) Encouragement à renouveler les abonnements à l'avance afin d'éviter les « rushes » de dernière minute (juin-juillet-août).

Le Ministre s'est félicité de ces améliorations du site infotec.be qui traduisent bien l'évolution du rôle du Groupe TEC : être le Manager de la Mobilité en Région wallonne. Le Ministre a annoncé la tenue prochaine d'un gouvernement thématique sur le transport et la mobilité. Ce gouvernement se tiendra le 19 avril prochain. L'avenant au Contrat de Gestion relatif au Manager de la Mobilité y sera notamment discuté. Il a notamment rappelé les moyens consacrés chaque année par la Région wallonne au Groupe TEC : 400 millions d'euros. En 2007, des moyens complémentaires ont été dégagés en faveur du transport et de la mobilité :

- 1,4 millions d'euros pour les services pour les personnes à mobilité réduite, soit 1,5 millions de kilomètres supplémentaires par an.
- 1 million d'euros pour l'offre de base
- 1,5 millions d'euros pour acquérir de nouveaux véhicules dont 50 bus locaux à destination des communes en 2007-2008.

Pour plus d'informations à la presse

Direction de la Communication

Société Régionale Wallonne du Transport
Avenue Gouverneur Bovesse, 96
5100 JAMBES
Tél. : 081/32.28.20 ou 0495/50.28.57
e-mail : alice.thonnart@tec-wl.be
Consultez le site www.infotec.be